

فکس سرور

دستگاه فکس، در دنیای امروز دخالت مستقیمی در بسیاری از کارها دارد. امکان دارد شما هم در آن دسته از افرادی قرار بگیرید که با این دستگاه زیاد سرو کار دارند. این دستگاه کاربردهای زیادی در ادارات، موسسات، شرکتها و حتی بنگاه های کوچک اقتصادی را دارا می باشد. ارسال و دریافت نامه های اداری و یا شخصی، اطلاعات روزانه یک شرکت، دستورات کاری روزانه، دریافت صورتحسابها و بسیاری از کاربردهای دیگر بوسیله این دستگاه انجام می پذیرد. بر خلاف سال های نه چندان دور که دستگاه فکس یک وسیله فانتزی و گران قیمت بود در حال حاضر تقریباً همه مردم به آن دسترسی دارند و به راحتی می توانند از آن استفاده نمایند.

دستگاه های فکس علاوه بر قیمت بالا و نیاز به نگهداری، هزینه های جانبی دیگری را نیز به خود اختصاص می دهند. هزینه هایی همچون تهیه کاغذ برای چاپ فکس های ارسالی و دریافتی، تهیه پودر یا ریبون چاپ برای دستگاه و... برخی از این هزینه ها به شمار می آیند. در صورتی که سازمانی با ۳۰ دستگاه فکس در نظر بگیریم که روزانه هر دستگاه فکس فقط ۲۰ صفحه فکس ارسال و دریافت نماید، هزینه کلی استفاده از فکس سنتی اعم از تهیه کاغذ، نگهداری دستگاه، کارتریج و ... در یک ماه به شرح ذیل می باشد:

ردیف	موضوع	مبلغ (ریال)
۱	مصرف کاغذ	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه کارتریج	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	هزینه تعمیر و نگهداری	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
	جمع کل	۵۰,۰۰۰,۰۰۰

این رقم در یک سال ۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰ (ریال) می باشد.

لازم به ذکر است هزینه خرید دستگاه های فکس محاسبه نگر دیده است





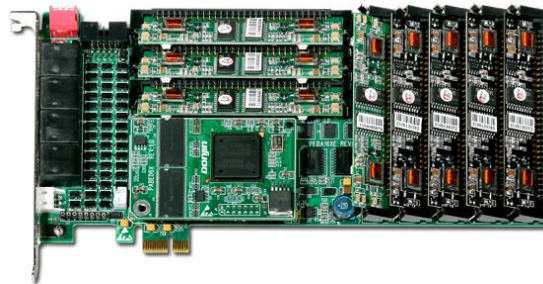
Banicomm Fax Server



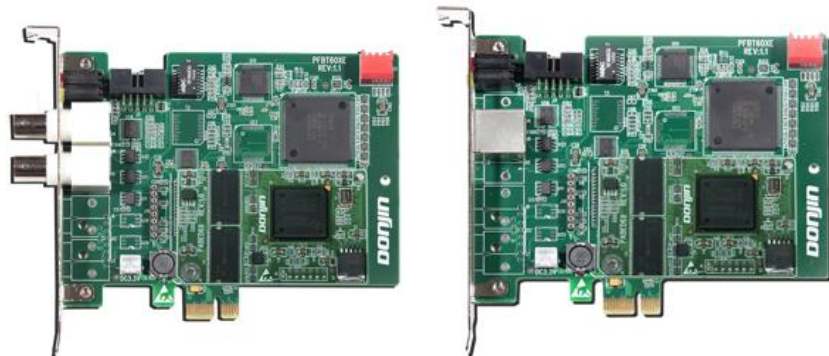
معرفی فکس سرور بانی کام:

این سامانه در ابعاد کوچک مبتنی بر کامپیوتر و کارت (CT Boards) می باشد و حداقل تعداد کانال ها، چهار کانال (چهار خط شهری) جهت ارسال و دریافت می باشد و حداکثر کانال ها با استفاده از کارت نیز می تواند ۶۰ کانال باشد.

16 port



30 port-1 E1



60 port-2 E1





این سامانه در ابعاد بزرگ مبتنی بر کامپیوتر و سوئیچ های انحصاری بانی کام می باشد و حداکثر کانال ها با یک واحد سخت افزاری نیز می تواند ۳۲ خط E1 (۹۶۰ کانال) باشد.

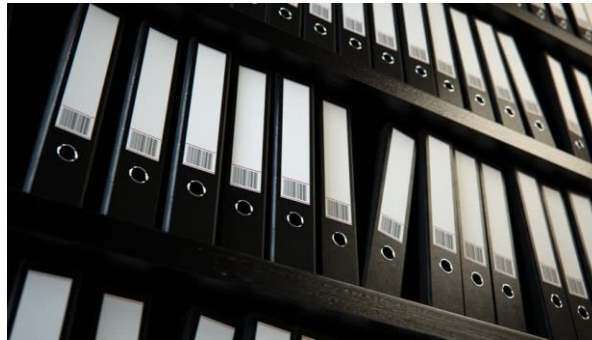


Keygoe

*Multimedia
SWITCHES*



فرار از بایگانی کوه کاغذها



قابلیت های فکس سرور بانی کام:

۱. امکان ارسال فکس به یک شماره یا یک گروه تعریف شده از شماره ها
۲. زمانبندی ارسال (Schedule)
۳. تبدیل مستندات Word، Pdf، Excel، Gif، Jpeg، Bmp و تصاویر در سمت سرور
۴. ارسال گروهی
۵. اولویت دهی به نمابرهای ارسالی
۶. مدیریت هوشمند صف ارسال
۷. گزارش ارسال یا عدم ارسال
۸. دریافت و تفکیک فکس ها بر اساس خط تلفن، شماره تلفن، کد شناسه فکس و ...
۹. بلوکه کردن فکس های تبلیغاتی توسط شماره تلفن یا کد شناسه فکس
۱۰. کارکرد در شبکه بدون محدودیت تعداد کاربران
۱۱. ارسال و دریافت فکس تا سرعت ۱۴۴۰۰ (بایت در ثانیه)
۱۲. حافظه داخلی جهت ذخیره سازی فکس ها
۱۳. ارسال فکس به ایمیل (Fax to Email) و بالعکس
۱۴. امکان تعریف مجوز دسترسی جهت مشاهده گزارش عملکرد در مورد تمامی ارسال ها و دریافت ها
۱۵. اتصال به اتوماسیون اداری، سامانه CRM و ...
۱۶. تعریف تعداد تلاش مجدد در ارسال هر فکس



یکپارچه سازی سامانه فکس سرور بانی کام

با اتوماسیون های اداری رایج کشور و داخلی سازمان ها



سامانه های هوشمند نسل سوم

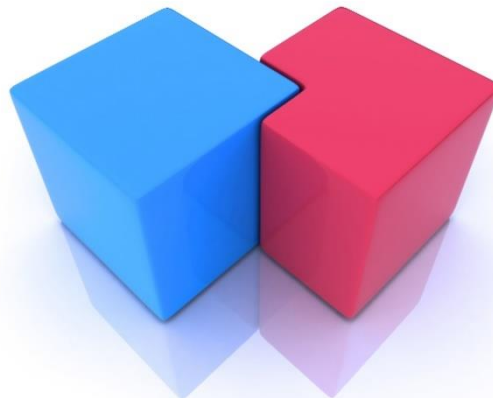




اهداف پروژه:

شما می‌توانید با راه‌اندازی Fax server در زمینه پیشبرد اهداف عالی و بهبود ارتباطات خود گامی نوین بردارید از جمله اهداف اجرای این پروژه عبارتند از:

- متمرکز سازی فکس های ارسالی و دریافتی
- امکان پیگیری، گزارش گیری و دسترسی بخش‌های مختلف به گروهی از فکس ها بر اساس حق دسترسی تعیین شده و در صورت لزوم ارجاع فکس دریافتی به بخش دیگر
- حذف حرکت فیزیکی فکس بصورت کاغذی و کاهش هزینه ها
- امکان ثبت پیگیری پاسخ و گزارش گیری درخواست های ارسالی مشتریان از طریق فکس در سامانه ارتباط با مشتریان
- کاهش خطوط تلفن مستقیم اختصاص داده شده به دستگاه های فکس، هزینه های نگهداری، تعمیرات و حذف خودکار دستگاه‌های فکس
- افزایش سرعت و دقت در مبادله مستندات با مشتریان و همچنین گردش مستندات در سیستم
- به دلیل ارسال و دریافت مستقیم و بدون واسطه سیستم فکس سرور توسط کاربر سیستم، امنیت مستندات به طور قابل ملاحظه‌ای افزایش می یابد.
- فکس های ارسالی و دریافتی از کیفیت بالایی برخوردار خواهد بود.
- مدیریت فکس های دریافتی و ارسالی مختص هر دپارتمان به نحو احسن فراهم می شود.



Extensibility

فکس سرور بانی کام توسعه پذیر می باشد و تعداد کانال های آن تا ۹۶۰ کانال قابل توسعه است، این سامانه نمابرهای دریافتی را در قالب فایل الکترونیکی دریافت نموده و براساس Caller ID تماس گیرنده و یا کانال (خط تلفن شهری) دریافتی، نمابر را به کارتابل مشخصی (دبیرخانه یا سایر واحدها) با حفظ امنیت هدایت می نماید.

آسودگی و راحتی پرسنل با فکس سرور بانی کام



ردیف	شماره فکس	شماره در سیستم فکس	شماره فکس گرفته فرستنده	تاریخ دریافت فکس	تاریخ دریافت فکس
2755	۳۸۱۸	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۸۸۹۱۲۲۲	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2754	۳۸۱۷	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۸۸۳۰۲۱۸۱	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2753	۳۸۱۶	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۲۲۴۲۰۲۱	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2752	۳۸۱۵	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۲۲۴۲۰۲۱	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2751	۳۸۱۰	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۲۳۹۰۲۷۰۰	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2749	۳۸۰۸	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۴۲۳۵۰۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2738	۳۸۰۷	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۲۳۵۰۲۶۴	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2737	۳۸۰۶	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۲۳۵۰۲۶۴	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2736	۳۸۰۵	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۸۷۱۲۳۸۱۹۵	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2734	۳۸۰۴	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۰	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸
2649	۳۸۲۲	۰۲۱۸۸۷۶۰۵۰۱	۰۲۱۸۵۱۲۴۴۱	۱۳۸۹/۱۲/۱۸	۱۳۸۹/۱۲/۱۸

قابلیت هدایت فکس دریافتی به کارتابل مورد نظر در نرم افزار اتوماسیون گام

همچنین کلیه نامبرهای ارسالی مستقیماً از داخل سیستم اتوماسیون اداری و از طریق فکس سرور بانی کام بصورت مکانیزه ارسال شده و رسید آن در سیستم اتوماسیون اداری ثبت می گردد.

مشاهده نامه | عملیات | بایگین

2011/03/05 06:03 FROM: FAX TO: 89760501 PAGES: 001 OF 002 tel: ۰۲۱-۸۸۹۳۲۵۰۳

اطلاعات مناقصه های داخلی
امروز ۱۴ اسفند ماه ۱۳۸۹

نام مشترک: گام الکترونیک
نوع اشتراک: یک ساله شروع اشتراک: ۱۳۸۹/۴/۱
تعداد ۸ مناقصه مرتبط با زمینه فعالیت شما یافت شد.

سکه (طرح جدید) ۵۰۰۰۰ ریال	سکه (طرح جدید) ۳۸۹۰۰۰ ریال	سکه (طرح جدید) ۳۸۹۰۰۰ ریال	سکه (طرح جدید) ۳۸۹۰۰۰ ریال
ظرفی ۱۸ عیار (مقال) ۱۷۲۴۰۰ ریال	ظرفی ۱۸ عیار (گرم) ۳۸۹۲۰۰ ریال	ظرفی ۱۸ عیار (گرم) ۳۸۹۲۰۰ ریال	ظرفی ۱۸ عیار (گرم) ۳۸۹۲۰۰ ریال
پروند لکسی ۱۶۲۶۰ ریال	ریال سودی ۲۷۵۰ ریال	ریال سودی ۲۷۵۰ ریال	ریال سودی ۲۷۵۰ ریال
یکصد بی ناین ۱۲۵۵۱ ریال	شاخص قیمت کل سهام ۲۸۸۲۰۲	شاخص قیمت کل سهام ۲۸۸۲۰۲	شاخص قیمت کل سهام ۲۸۸۲۰۲

منبع بانک ملی ایران

تفاوت محصول بانی کام با سایر سیستم ها

اغلب سیستم های فکس سرور و گویای موجود در کشور مبتنی بر کارت های CTI (Computer Telephony Integration) می باشند، این راهکار دارای محدودیت هایی می باشد مانند:

- **محدودیت در توسعه:** توسعه پذیری در این راهکار محدود به ظرفیت برد سخت افزاری، تعداد شکاف های توسعه کامپیوتر و تعداد سرورهای تخصیص داده شده می باشد.
- **وابستگی به کامپیوتر:** به ازای هر چند کارت باید یک کامپیوتر اختصاص یابد.
- **هزینه سرویس و نگهداری بالا:** هزینه سرویس و نگهداری سامانه به واسطه تعداد سرورها
- **عدم اعتماد پذیری:** رفع اشکالات احتمالی کارت سخت افزاری مستلزم قطع سیستم و بروز وقفه در ارائه کل خدمات است، همچنین با توجه به اینکه این راهکار مبتنی بر کامپیوتر است (کارت PCI که بر روی یکی از Slot های کامپیوتر قرار می گیرد) لذا ریسک های کامپیوتر به ریسک های سامانه اضافه می شود. به عنوان مثال تعویض Power Supply کامپیوتر سرور یا تعویض کارت معیوب، موجب ایجاد وقفه در ارائه کلیه سرویس ها و خدمات می گردد.
- **کاربری چند منظوره:** انعطاف پذیری و قابلیت های منحصر به فرد سوئیچ انحصاری بانی کام امکان طراحی و تولید مرکز تماس چندرسانه ای متمرکز را فراهم نموده است، در این راهکار امکان ارائه مرکز تماس، فکس سرور، تلفن بیمه و ... بطور توأمان بر روی یک سخت افزار واحد وجود دارد.

مقایسه امکانات فکس سرور بانی کام با WinFax

فکس سرور بانی کام	WinFax	امکانات عمومی
✓	✓	امکان ارسال فکس ها بصورت فردی
✓	✗	امکان ارسال فکس ها بصورت گروهی
✓	✓	امکان ارسال یک فکس به چندین گیرنده
✓	✗	امکان زمان بندی ارسال فکس ها
✓	✗	تبدیل همه فایل های متداول و ارسال آنها بصورت فکس (Word, Pdf, Excel, Gif, Jpeg, Bmp, Tiff, ...)
✓	✗	امکان دریافت و دسته بندی فکس های در صندوق های مختلف به منظور جداسازی از مبدأ برای فکس های مربوط به بخش های مختلف یک سازمان
✓	✗	امکان جداسازی فکس های دریافتی بر اساس خط تلفن، منوی صوتی و سناریوهای متعدد و مختلف
✓	✗	بکارگیری موتور قدرتمند واک که در سیستم های اینترپرایز بانی کام بکار گرفته شده است و قابلیت مدیریت هزاران تماس همزمان را با سخت افزارهای رایج دارد.

فکس سرور بانی کام	WinFax	ویژگی های فنی
✓	✗	تجمیع سخت افزارهای فکس سرور (عدم نیاز به یک سرور و یک مودم برای هر خط فکس و کاربر)
✓	✗	امکان استفاده از خطوط دیجیتال E1 و تجمیع خطوط ارسال و دریافت فکس
✓	✗	دسترسی همه کاربران اتوماسیون به خطوط اختصاص داده شده به فکس سرور
✓	✗	پایدار بودن و عدم نیاز به نگهداری و مراقبت زیاد
✓	✗	اجرا بصورت سرویس و سازگاری کامل با ویندوز سرور
✓	✗	طراحی و تست شده برای اجرای طولانی مدت و با حجم کاری زیاد
✓	✗	عملکرد مستقل از اتوماسیون
✓	✗	امکان دریافت بدون محدودیت فکس ها و ذخیره آنها در فکس سرور
✓	✗	امکان دریافت فکس های دریافتی بصورت انتخابی (بر اساس تاریخ و تعداد و ...)
✓	✗	امکان دریافت وضعیت یک فکس (در مورد فکس های در حال ارسال کاربرد دارد)

✓	✗	امکان تغییر وضعیت یک فکس به وضعیت حذف شده
✓	✗	امکان لغو ارسال یک فکس که در صف ارسال قرار دارد
✓	✗	امکان تغییر وضعیت یک فکس به وضعیت خوانده شده
✓	✗	امکان تغییر وضعیت یک فکس به وضعیت دلخواه

فکس سرور بانی کام	WinFax	ویژگی های مربوط به امکانات Voc Control Center
✓	✗	پنل تحت وب با قابلیت دسترسی از داخل و خارج سازمان بدون محدودیت تعداد کاربر
✓	✗	ایجاد پنل اختصاصی برای کاربران
✓	✗	ایجاد صندوق اختصاصی برای دریافت و ارسال فکس و اختصاص آن به کاربر خاص
✓	✗	ارسال فکس بصورت دستی
✓	✗	جستجو و مشاهده فکس ها ارسالی و دریافتی
✓	✗	ایجاد صندوق ها بدون محدودیت برای ذخیره و دسته بندی فکس ها
✓	✗	ایجاد صندوق ها بصورت درختواره

سامانه فکس آفلاین:

این سامانه وظیفه ارسال فکس صورتحساب، اطلاعات مربوط به بیمه نامه ها و ... را بر عهده دارد. هدف از ارائه این سامانه فراهم کردن بستری برای ارسال فکس اتوماتیک به مشتریان می باشد. در معماری این ماژول، مشتری، شماره دلخواه خود را برای دریافت فکس مشخص می کند و سامانه به صورت خودکار با شماره مشخص شده تماس گرفته و فکس را برای مشتری ارسال می کند.

مزایای اصلی سامانه فکس آفلاین:

- توانایی ارتباط با وب سرویس/دیتابیس/... برای دریافت درخواست مشتریان
 - امکان صدور درخواست فکس آفلاین از کانالهایی غیر از کانال تلفن بیمه (مشتری می تواند درخواست خود را در سامانه همراه بیمه یا ... ثبت کند و با وارد کردن شماره فکس خود، روی دستگاه فکس خود، صورتحساب را دریافت کند).
- امکان سفارشی سازی قالب و اطلاعات فکس ارسالی به مشتری بر حسب نیاز بیمه (اضافه کردن header/footer سفارشی، نمایش فیلدهای مورد نیاز برای هر نوع فکس به صورت مجزا، ...)